

Commerzbank:
Sicher wie eine Bank



MOBOTIX ... the new face of IP video

MOBOTIX

P R A X I S B E R I C H T

Commerzbank: Sicher wie eine Bank

Sicher wie eine Bank

Banken müssen dem Sicherheitsbedürfnis ihrer Kunden in ganz besonderer Weise gerecht werden. Einlagen, Nutzung der Filialangebote vor Ort am Schalter, beim Geldabheben am Bankomat, Einzahlen über den Recy-



cler, Telebanking usw. - für eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit seiner Bank erwartet der Kunde stets höchstmögliche Sicherheit. Dafür besitzen die Bankinstitute ausgefeilte Hard- und Softwarelösungen, die

durch hochauflösende Videotechnik von MOBOTIX einfach und effizient mit optimalem Kosten-/Nutzenverhältnis erweitert werden können.

Commerzbank – Dienstleistungskompetenz für Privat- und Geschäftskunden

Mit rund 820 Filialen, einer Konzernbilanzsumme von über 600 Milliarden Euro und knapp 36.000 Mitarbeitern ist die Commerzbank (www.commerzbank.de) das zweitgrößte Institut seiner Art in Deutschland und eines der Großen in Europa und der Welt. Die hohe Zahl der

Filialen sorgt für Flächendeckung und damit Kundennähe. Im Filialbetrieb heißt der Trend „Mehr Service für den Kunden“ und dazu zählt auch die Möglichkeit „Rund um die Uhr“ Bargeld auszahlen und einzahlen zu können. In Verbindung mit einem ausgefeilten zentralisierten Sicherheitssystem verringert das die Gefahr von kriminellen Übergriffen. Der technische Aufwand dafür ist erheblich. So verfügt jede Filiale über ein quasi normiertes Sicherheitskomplettpaket, bei dem die Kameraüberwachung eine wichtige Rolle spielt. Einmal am Tag werden die vor Ort zwischengespeicherten relevanten Szenen über ein bankeigenes Datennetz an die Konzernsicherheitszentrale in Frankfurt am Main übermittelt und dort ausgewertet. Damit sind die Anforderungen der Verwaltungs-Berufsgenossenschaft (VBG) erfüllt und die Datenleitungen zwischen Filiale und Zentrale während der Öffnungszeiten geringstmöglich belastet.

Security-Vision-Systems





MOBOTIX D12 Dome
Kamera mit 2 individuell ausrichtbaren
Objektiven



MOBOTIX in den "Filialen der Zukunft"

Flexible Lösung von Sonderaufgaben

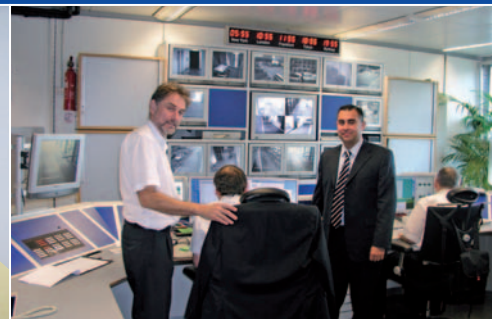
Zunehmend treten sicherheitsrelevante Situationen auf, die mit der klassischen Paketlösung nicht behandelt werden können. Hier schlägt die Stunde kompetenter und kreativer Dienstleister wie der ADS Networks GmbH (www.ads.de) und intelligenter IP-basierter Audio- und Videolösungen des Technologieführers MOBOTIX AG (www.mobotix.com).

Bedarf für eine Pilotinstallation meldete die Commerzbank-Niederlassung in Erfurt. Sie liegt in einer Passage, die abends nach den Geschäftszeiten von zahlreichen Skateboardern zur Ausübung ihres Hobbys frequentiert wurde. Dies hielt manchen Bankkunden vom Besuch des Vorraums mit Auszugsdrucker und Bankomat zur Bargeldauszahlung ab und verursachte so einen Imageschaden für die Commerzbank. Ein Vorschlag des Vermieters, durch zwei außerhalb der Geschäftszeiten geschlossene Rolltore die Skater auszusperren war teuer und nicht zielführend, weil dadurch ja auch für Kunden kein Zugang mehr zur Filiale bestanden hätte. Es galt also eine neue Lösung zu präsentieren, die auf die Bedürfnisse des Nutzers eingeht.

ADS-Key Account Manager Semsettin Özünal machte den Vorschlag, MOBOTIX-Dome-Kameras zur Überwachung der Passage einzusetzen. Die Dome-Kamerareihe eignet sich mit ihrem eleganten Design sehr gut für

den Einsatz in Innenräumen. Die Kameramodelle verfügen jeweils über zwei flexible, unabhängig voneinander ausrichtbare Kameramodule, die individuell in alle Richtungen positioniert werden können. Die einzelnen Modelle sind mit unterschiedlichen Objektiven erhältlich. Michael Wihan, Spezialist für Sicherheit bei den Filialen der Commerzbank war als aufgeschlossener Techniker von den Vorteilen der kurzfristig und problemlos realisierten Lösung schnell überzeugt, ja begeistert. Die hoch aufgelösten Farbbilder von zwei Kameras erlauben rund um die Uhr die optische Kontrolle der Passage durch die Mitarbeiter der Commerzbank-Sicherheitszentrale in Frankfurt.

Die zusätzliche Datenbelastung der Standleitung erwies sich wegen der geringen Bandbreiteneanforderung einer MOBOTIX IP-Kameras als völlig problemlos. Weil in die Kameras zusätzlich Mikrofon und Lautsprecher integriert sind, lassen sich die Skater „in Echtzeit“ direkt an-



sprechen und zum Unterlassen ihres Treibens auffordern. Die Wirkung war enorm: Nach einer kurzen Übergangsphase ist die Passage jetzt skaterfrei und kann auch in den Abendstunden von jedermann ohne Sicherheitsbedenken genutzt werden.

G8-Gipfel in Heiligendamm

Eine weitere Herausforderung in Sachen Sicherheit für die Banken war das Gipfeltreffen der acht großen Industriestaaten (G8), das Mitte 2007 in Heiligendamm stattfand. Die Sicherheitsexperten in der Commerzbank mussten sich auf eine mögliche Bedrohung ihrer Filialen im Umland von Heiligendamm durch militante Globalisierungsgegner einstellen und Vorsorge treffen.

Aufgrund der außerordentlich positiven Erfahrungen am Standort Erfurt entschloss man sich wieder für die MOBOTIX-IP-Kameratechnik. In wenigen Tagen waren die Filialen in Kröpelin, Röggentin und Warnemünde optisch und akustisch mit der Zentrale

verbunden. Nach dem G8-Gipfel entschied man sich, diese hochwirksame und preiswerte Sicherheitslösung beizubehalten. Sie hat sich hervorragend zur Bedrohungsprävention und auch zur Verbesserung des Kundenservices erwiesen. Bei technischen Problemen

kann ein Mitarbeiter der Zentrale über die Lautsprecher der Kameras direkt mit den Kunden im Vorraum der Filiale kommunizieren.

IP-Kameras in den „Filialen der Zukunft“

In den „Filialen der Zukunft (FdZ)“ will die Commerzbank ihr Ziel „Mehr Service für den Kunden“ umsetzen. In deren SB-Bereichen mit Geldautomat wurden deshalb zusätzliche Sicherungsmaßnahmen erforderlich. So müssen die mit einem Notruftaste versehenen Bereiche zum Kundenschutz zuverlässig überwacht werden. Für die Früherkennung von „Einschleichtern“ zur Nachtzeit in Verbindung mit einer Einbruchmeldeanlage bietet die hochauflösende IP-Kameratechnik von MOBOTIX interessante Möglichkeiten, kostengünstig erweiterten Schutz zu gewährleisten.

Die detaillierten Kamerabilder machen es möglich, alle notwendigen Informationen aus dem Bild einer einzigen Kamera zu extrahieren. Das erspart die Installation mehrerer herkömmlicher Kameras und reduziert so die Investitions-, Installations- und Betriebskosten, erleichtert die Administration, vereinfacht die Speicherhaltung und Alarmauswertung, senkt die Netzbelastung und erhöht die Gesamtzuverlässigkeit. Zudem wird die MOBOTIX-Lösung vom Kunden leichter akzeptiert, weil sie optisch dezent ist.

Keine Frage: Die „Filiale der Zukunft“ braucht die intelligente und hochauflösende IP-Kameratechnik von MOBOTIX als hochwertige Alternative zum verstärkten Einsatz von Schutzpersonal oder anderen klassischen Sicherheitsbemühungen. Eine gute Nachricht, dass die Kommunikations- und Sicherheitstechnik von MOBOTIX für die Filialkonzepte von morgen schon heute zur Verfügung steht.



MOBOTIX-Technologie: Kostensparend in jeder Hinsicht

Hochauflösend für scharfe Details

Alle MOBOTIX-Kameras sind hochauflösende Speicherkameras mit bis zu 1536 Bildzeilen und 2048 Bildpunkten horizontal. Damit stehen **im Speicherbild** 30 Mal mehr Details für eine Ausschnittvergrößerung zur Verfügung als bei der sonst eingesetzten Technik mit 288 Zeilen (CIF, 2CIF). Deshalb ermöglicht bereits eine einzige MOBOTIX-Kamera mit 90°-Weitwinkel die Überwachung eines ganzen Raumes bei besserer Detailauflösung als üblich. Die Day/Night-Kameras nutzen die verschleißfreie Dualkamera-Technologie mit je einem Farb- und Schwarz/Weiß-Sensor.

Intelligente Speichertechnik reduziert DVRs

Die neuartige intelligente Speichertechnik der MOBOTIX-Kameras reduziert bei hochauflösendem und flüssigem Video die Anzahl der Recorder um das Zehnfache. Bis zu 40 Kameras speichern auf einem einzigen Standard-PC den Videostrom mit Ton im Ringpuffer. Intelligente Suchfunktionen erleichtern die Abfrage von Ereignissen. Die professionelle Leitstand- und Recherche-Software, das MxControlCenter, steht kosten- und lizenzfrei zur Verfügung. Ereignisgesteuerte Aufzeichnung oder automatische Erhöhung der Bildrate bei Bewegungen reduzieren den Speicherbedarf erheblich.

Hohe Kosteneinsparung bei Stromversorgung

MOBOTIX-Kameras sind ohne Heizung beschlagfrei und benötigen nur 3 Watt, so dass sie ganzjährig über das Netzwerk-Datenkabel gemäß PoE-Standard versorgt werden können. Dies reduziert die Leitungsverlegung wie auch die Notstromversorgung drastisch.

Telefoniefunktionen integriert

Audio von und zur Kamera unterstützen alle Modelle, wobei die meisten bereits Mikrofon und Lautsprecher für die Liveübertragung und Speicherung integriert haben. Sprach-Alarmmeldungen mit PIN-Quittung und Weiterleitung sind über IP-Telefonie oder ISDN ebenfalls integriert. Via Telefon oder Computer lassen sich Schaltausgänge aktivieren, um so Licht zu schalten oder Türen zu öffnen.

Robust und geschützt

Das glasfaserverstärkte und schlagfeste Material schützt zusammen mit der versteckten Kabelführung nicht nur die Kamera, sondern auch das Netzwerk-Kabel vor Beschädigungen. IP65 und -30° bis +60° sind Standard.

Investitionssicher

Die freie Skalierbarkeit von Kameraanzahl, Speicherkapazität und Datenverbindungen (ISDN, DSL, Ethernet, WLAN, GSM, Kupfer, Glas) bedingt die hohe Investitionssicherheit - und dies auch jederzeit nach der Installation.

Modernste Technik - made in Germany

MOBOTIX entwickelt und produziert die hochauflösenden Speicherkameras in Kaiserslautern. Trotz kompletter Fertigung in Deutschland wird eine wetterfeste Speicherkamera mit Objektiv, Wandhalter und Software bereits für 598 Euro netto geliefert. Insgesamt sind die Kameras weltweit über 100.000 Mal im Einsatz.



Alarm-Management **MxControlCenter** Software: liegt jeder Kamera kostenfrei bei, keine Kamerabeschränkung, Layout-Editor, Recherche

MOBOTIX AG
Security Vision Systems
Luxemburger Straße 6
D-67657 Kaiserslautern
Tel.: +49 (631) 3033-100
Fax: +49 (631) 3033-190
E-Mail: info@mobotix.com
www.mobotix.com

